

Vorgehen bei Problemen mit der NKG Datenbank

Problem	Zuständig	Erreichbar
Falsche Angaben über Ausbildungsbetrieb, Lernende/r oder Berufsbildner/in	Berufsbildungsamt	052-632 72 55 michael.maeder@ktsh.ch
Passwort vergessen/nicht erhalten	Berufsbildungsamt	052-632 72 55 michael.maeder@ktsh.ch
Internetseite der NKG funktioniert nicht	Firmeneigene IT Support NKG	0848 654 432 helpdeskde@nkg.educa.ch
Bedienung/Handling der Datenbank	Handbücher Support NKG	0848 654 432 helpdeskde@nkg.educa.ch
Terminverschiebungen ALS / PE	Berufsbildungsamt	schriftl. Antrag an Berufsbildungsamt
Fragen zur Branche	Branchenverband	Branchenblätter auf http://www.berufsbildung-sh.ch/downloads/NKG_Branchenblatt.xls